

Маскина М.С., к.пед.н., доцент, доцент кафедры математики и информационных технологий управления, Академия права и управления ФСИН, РФ, Рязань;
Яблочников С.Л., д.пед.н., профессор, профессор кафедры информационных технологий и анализа данных, Нежинский государственный педагогический университет имени Н. Гоголя;
Швед В.В., к.э.н., доцент, профессор кафедры экономики и менеджмента, Винницкий институт Университета «Украина»

УЧЕТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

THE ACCOUNTING OF INDIVIDUAL PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF STUDENTS IN THE ORGANIZATION OF PEDAGOGICAL COMMUNICATION

Аннотация. В статье идет речь о роли процесса общения, как в повседневной жизни, так и в профессиональной педагогической деятельности. Рассмотрено раскрытие функций общения в различных педагогических ситуациях, связанных с деятельностью педагога и как транслятора знаний, и как исследователя, познающего другого человека, и как организатора коллективной деятельности. При реализации всех перечисленных граней деятельности педагога важен учет индивидуальных психологических особенностей учащихся, тем более в подростковом возрасте, когда складываются и активно проявляются акцентуации характера. В статье сравниваются различные классификации акцентуаций и рассмотрены результаты эксперимента по их выявлению у десятиклассников, приведены рекомендации по организации занятий в исследуемых группах и предпочтительному типу заданий для всех видов акцентуаций по А.Е. Личко.

Ключевые слова: общение, педагогическое общение, педагогические ситуации, акцентуации характера, дифференцированное обучение.

Abstract. The article is about the role of communication process both in everyday life and in professional pedagogical activity. The article deals with the disclosure of communication functions in various pedagogical situations related to the teacher's activities as a source of knowledge, as a researcher of students and as an organizer of collective activity. The importance of taking into account the individual psychological characteristics of the pupils, especially adolescents noted. The article compares the different classifications of accentuations and considers the results of the experiment to identify them in the tenth graders, the authors provides recommendations on the organization of classes in the study groups and the preferred type of tasks for all types of accentuations described by

А.Е. Lichko.

Keywords: communication, pedagogical communication, pedagogical situations, accentuation of character, differentiated training.

Постановка проблемы. Любая деятельность человека не может осуществляться без реализации коммуникаций, однако в деятельности педагога она из второстепенного, опосредованного фактора перерастает в функциональную категорию, становясь главным инструментом педагогического воздействия. Поэтому грамотно организованное педагогическое общение позволяет реализовать на практике не только образовательную и воспитательную функции обучения, но и решить фактически все педагогические задачи.

Даже в повседневной жизни, при взаимодействии людей огромное значение имеет знание их индивидуальных психологических особенностей, которыми один человек отличается от других, от так называемой усредненной нормы. Если это отличие становится значительным, то начинают говорить о психических отклонениях. Однако не существует резкого перехода от нормы к патологии, их границы размыты и существуют акцентуацию характера, которые А.Е. Личко определяет, как «крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, вследствие чего обнаруживается избирательная уязвимость в отношении определенного рода психогенных воздействий, при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим» [5].

В зависимости от степени выраженности реакций человека выделяют явную и скрытую формы акцентуации, когда неадекватные реакции возникают только при определенном рода психических травмах, в некоторых трудных ситуациях, а именно лишь тогда, когда они адресуются к «месту наименьшего сопротивления», к «слабому звену» данного типа характера. Любые другие трудности и потрясения, не задевающие этой ахиллесовой пяты, не приводят к нарушениям и переносятся стойко. При каждом типе акцентуации имеются свойственные ему, отличные от других типов, «слабые места» [5].

Обычно акцентуации возникают в подростковом возрасте и постепенно сглаживаются в процессе взросления. Именно в этот непростой возрастной период особо важно тщательно выбирать методы и средства педагогического воздействия на обучающегося. Поэтому учитель должен знать о наличии акцентуаций у своих воспитанников, помнить, какие «слабые места» свойственны каждому типу акцентуации, и учитывать их при выстраивании системы педагогического общения.

Анализ последних исследований и публикаций. Впервые наиболее полная классификация акцентуаций характера не только душевнобольных, но и вполне здоровых людей была проведена немецким неврологом Карлом Леонгардом, который выделил всего 12 типов [4]. С целью выявления этих типов акцентуаций характера Х. Шмишекком был разработан специальный тест, переведенный на многие языки мира и носящий его имя [2]. В нашей стране данной проблематикой занимались Петр Борисович Ганнушкин и Андрей Евгеньевич Личко. Классификации А.Е. Личко

и К. Леонгарда являются на данный момент наиболее подробными и популярными. В таблице 1 приведено сопоставление этих классификаций, параллельно с типами акцентуаций, выявляемых тестом Х. Шмишека.

В своей педагогической деятельности авторам постоянно приходится общаться с подростками-старшеклассниками. Поэтому в целях построения адекватной системы педагогического общения был проведен эксперимент среди десятиклассников одной из средних школ [8]. В этой школе на основе заявлений о приеме в 10 класс, формируются несколько профилирующих и один общеобразовательный классы. В качестве экспериментальных были определены гуманитарный и общеобразовательный классы.

Таблица 1

Сопоставление этих классификаций акцентуаций характера

К. Леонгард	А.Е. Личко	Х. Шмишек
—	гипертимный	гипертимный
—	циклоидный	циклотимный
лабильный	лабильный циклоид	эмотивный
демонстративный	истероидный	демонстративный
сверхпунктуальный	психастенический	застревающий
ригидно-аффективный, неуправляемый	эпилептоидный	возбудимый
интравертный	шизоидный	педантичный
боязливый	сенситивный	тревожный
неконцентрированный, неврастеничный	астеноневротический	дистимичный
экстравертный	конформный	—
слабовольный	неустойчивый	—
—	—	экзальтированный

Данный выбор был обусловлен несколькими причинами. Во-первых, именно в этих классах была сравнительно низкая успеваемость. Во-вторых, они являют собой некоторую противоположность: в гуманитарном классе значительно больше девочек, чем мальчиков (из 28 человек всего 4 мальчика), а в общеобразовательном – наоборот большинство составляют мальчики (из 25 человека 15 мальчиков).

В силу преобладания более активных и подвижных в этом возрасте мальчиков или потому, что в общеобразовательный класс попали те, кто не прошел отбор ни в один из профилирующих, но проблема дисциплины здесь стояла очень остро. Педагоги жаловались на недисциплинированность, полное нежелание учиться практически всего класса, на постоянные конфликты с обучающимися. Причем, различные учителя, словно повторяя друг друга, жаловались на одних и тех же обучающихся. Такое единогласие педагогов различных предметов вызвало интерес, и стало причиной проведения эксперимента в общеобразовательном классе. Учащихся этого класса были протестированы на предмет выявления акцентуаций характера, чтобы потом по результатам теста Х. Шмишека помочь педагогам найти новые методы и формы общения с акцентуированными подростками, подсказать наилучший

подход и выстроить индивидуальную систему коммуникации.

В качестве второй экспериментальной группы были выбраны учащиеся гуманитарного класса, или класса девочек, как его называли в школе. В этом классе проблема поддержания дисциплины не стояла так остро, как в общеобразовательном, но нередко учителя-предметники (даже педагог, преподающий литературу) отмечали вялость, пассивность, равнодушие большинства девочек и, как следствие, невнимательность и рассеянность на уроках. Объясняли такое поведение почти полным отсутствием юношей в классе, однако перечисленные особенности характера могли предполагать и наличие соответствующей акцентуации. Данное обстоятельство и определило выбор второго класса для проведения эксперимента.

Изложение основного материала исследования. Учащиеся гуманитарного и общеобразовательного классов прошли тест Х. Шмишека, результаты которого приведены в таблице 2.

Таблица 2

Результаты тестирования

Выявленный тип акцентуации	Количество человек		
	гуманитарный класс	общеобразовательный класс	всего
нет акцентуации	7	6	13
тенденция к гипертимному типу	1	3	4
тенденция к застревающему типу	2	—	2
тенденция к лабильному типу	2	1	4
гипертимный тип	1	3	4
экзальтированный тип	2	3	5
гипертимно-экзальтированный тип	—	4	4
застревающий тип	2	—	2
демонстративный тип	1	—	1
лабильный тип	2	—	2
ИТОГО	20	20	40

Как свидетельствует информация, приведенная в таблице 2, почти половина исследуемых подростков общеобразовательного класса (11 из 25) имеют ярко либо выраженную гипертимную акцентуацию, либо тенденцию к ней. Кроме того, семеро опрошенных из этого класса обладают еще экзальтированным типом акцентуации. Никаких других типов акцентуаций не выявлено. Не удивительно, что при таком количестве гипертимов в одном классе, большинство педагогов жалуется на неугомонность и непоседливость отдельных учащихся и на хроническую недисциплинированность всего коллектива. Даже один ярко выраженный гипертим, особенно лидер, может создать проблему поддержания дисциплины в классе. А если их семеро, и каждый из них борется за лидерство хотя бы в своей микрогруппе (одного общепризнанного лидера в классе нет)?

Обсуждение результатов. По результатам эксперимента и личного опыта работы в общеобразовательном классе педагогическому коллективу школы были предложены следующие рекомендации. Занятие будет проходить наиболее

оптимально, если в ходе контроля полученных знаний и умений обучающихся хотя бы часть гипертимно акцентуированных подростков будет работать над индивидуальным заданием. Также для этого контингента хорошо проходит работа в малых группах [12], особенно если координатором деятельности в каждой микрогруппе назначить гипертимного подростка, или организация мини-проектов [3].

В отличие от общеобразовательного, в гуманитарном классе кроме гипертимного и экзальтированного типов акцентуаций (которые не столь ярко представлены), выявлены еще по два человека, имеющих лабильную или застревающую акцентуации, и по три, обладающих тенденцией к этим акцентуациям. Таким образом, 10 из 28 опрошенных этого класса легко уязвимы. И, слыша постоянные упреки в свой адрес со стороны педагогов, они еще больше расстраиваются, у них опускаются руки, и пропадает желание вообще что-либо делать. Поэтому для таких обучающихся необходимо организовать повторение основных моментов ранее пройденного материала, причем желательно в форме деловой или ролевой игры.

В приведенной ниже таблице 3 собраны все рассмотренные типы акцентуаций личности, характерные положительные и отрицательные черты, присущие им и конфликтные ситуации, сформулированные А.Е. Личко и К. Леонгардом [5; 4], а также наши рекомендации по выбору основных форм работы и видов заданий, предпочтительных для каждого типа.

Таблица 3

Типы акцентуаций личности

Тип акцентуации	Простота установления контактов при общении	Черты, привлекательные для партнеров по общению	Черты, отталкивающие и способствующие конфликтам	Учет акцентуации на уроке, предпочтительные типы задач
1	2	3	4	5
Гипертимный	Чрезвычайная контактность, словоохотливость, невольное отклонение от первоначальной темы разговора, стремление руководить, недостаточная серьезность к обязанностям, склонность огорчаться по поводу замечаний окружающих	Энергичность, жажда деятельности, инициативность, любопытство, все новое «схватывают на лету», оптимизм	Легкомыслие, неусидчивость, склонность к аморальным поступкам, раздражительность в кругу близких, недостаточно серьезное отношение к своим обязанностям	Творческие задания, не требующие кропотливого труда, интересные (сюжетные) формулировки задач, которые могут заинтриговывать [7], чаще вызывать к доске, особенно по новой теме
Циклоидный	Контактность циклически меняется (высокая в период повышенного настроения и низкая в период подавленности); в веселом обществе резко оживляется, в серьезном – молчаливы и замкнуты	Цикличность настроения по несколько недель. В дни подъема – гипертимы, в дни спада – пессимизм, падение работоспособности, быстрая утомляемость, сонливость, повышенная чувствительность к нареканиям, боязнь всего нового и неизвестного		Только типичные задачи, без нововведений, не требующие кропотливого труда, в период подъема чаще вызывать к доске, в период спада желательно не ругать

1	2	3	4	5
Лабильный	Человек настроения, крайне впечатлителен к замечаниям окружающих. Высокая контактность, влюбчивость, дружелюбие, готовность поделиться радостью, привязанность к друзьям и близким	Альтруизм, чувство сострадания, бескорыстность, артистическая одаренность, яркость и искренность чувств. Хорошо развита интуиция	Порой возбужден без основания, чрезмерная впечатлительность, патетичность, паникерство, подверженность неоправданной боязни и отчаянию	Чаще хвалить, при хорошем настроении можно вызвать к доске, чтобы решать типичные задачи, даже по новой теме. При плохом настроении лучше не ругать
Астено-невротический	Низкая контактность, замкнутость, немногословность, пессимистичность; домоседы, тяготятся шумными компаниями и новой обстановкой	Серьезность, высокая нравственность, добросовестность, справедливость, аккуратность	Пассивность, замедленность мышления, неповоротливость «отрыв от коллектива»	Самостоятельные и индивидуальные задания по уже пройденному материалу, в том числе требующие кропотливого труда (например, [8]), аккуратности. Желательно к доске не вызывать и с места не спрашивать
Сенситивный	Низкая контактность, вследствие робости, неуверенности в себе, часто краснеют от смущения, пониженный фон настроения, в друге ищут опору и защитника	Дружелюбие самокритичность, исполнительность, сострадание, привязанность к близким, послушание, разборчивость в выборе друзей	Пассивность тревожность, боязнь насмешек, робость, застенчивость, неумение постоять за себя, излишняя мнительность	Лучше всего выполняют самостоятельные или индивидуальные задания любого плана: по новой теме или на уже пройденный материал, творческие, нестандартные и типовые [9]
Психастенический	Обычная контактность, выраженная занудливость в виде «переживания» подробностей, чрезмерная аккуратность и педантизм	Добросовестность, серьезность, надежность в делах и в чувствах, аккуратность, ровное штилевое настроение	Формализм, занудливость склонность к демагогии, стремление переложить принятие важного решения на других, нерешительность	Задания, решаемые по заданному алгоритму, даже требующие терпения и аккуратности (например, [10]), не назначать ответственным за какое-либо общее дело
Шизоидный	Очень низкая контактность, общение по необходимости, бедность мимики, отпугивают собеседников сложными философскими раздумьями, оторванностью от реальности, любят одиночество, эмоциональная холодность	Сдержанность, степенность, обдуманность поступков, наличие твердых убеждений, принципиальность, аккуратность, ответственность, добросовестность, независимость суждений	Упорное отстаивание своих нереальных взглядов, доходящее до упрямства, занудливость, на все имеют свою точку зрения, которая часто резко отличается от мнения большинства	Индивидуальные задания, требующие тщательной, терпения, вызывать к доске, чтобы продемонстрировать свое, отличное от других решение, не допускать с ним споров на уроке, или предложить спорящим сторонам задержаться на перемене

1	2	3	4	5
Эпилептоидный	Низкая контактность, молчаливость, замедленность в беседе, угрюмость, но возможны лстивость и услужливість, склонность к хамству и нецензурной брани, неуживчивость в коллективе, конфликтность	Вне приступов гнева – добросовестность, аккуратность, любовь к детям, животным, целеустремленность	Раздражительность, вспыльчивость, неадекватные вспышки гнева и ярости с рукоприкладством, жестокость, слабый контроль над влечениями (аморальное поведение, алкоголизация, асоциальные поступки)	Не допускать в их адрес никаких публичных шуток, намеков и тем более нравоучений, лучше всего проводить индивидуальные беседы. Лучше решает самостоятельные и индивидуальные задания различного плана, в том числе и трудоемкие
Истероидный	Легкость установления контактов, стремление к лидерству, жажда внимания и похвалы, высокая приспособляемость к людям, поверхностность чувств, склонность к интригам при внешней мягкости, раздражают окружающих самоуверенностью и высокими притязаниями	Обходительность, упорство, целенаправленность, актерское дарование, способность увлечь других, неординарность	Эгоизм, необузданность поступков, лживость, хвастливость, отлынивание от работы, склонность «заболевать» в самые ответственные и трудные периоды	Привлекать к театрализованным представлениям, не на правах организатора, хвалить, но не «перехваливать», вызывать к доске для решения типичных заданий, устный опрос с места
Неустойчивый	Легкость установления контактов, постоянное тяготение к компании, но не в качестве лидера	Постоянное стремление к праздности и безделью, нежелание учиться, неумение трудиться, слабоволие, трусость; «все дурное будто липнет к ним», азартны, склонны к асоциальным поступкам, злоупотреблению алкоголем, наркотиками, не переносят одиночество		Постоянный, систематический контроль его деятельности
Конформный	Высокая контактность (масса друзей и знакомых), словоохотливость до болтливости, жадное впитывание любой случайной информации, консервативны	Исполнительность, готовность выслушать «исповедь» другого	«Человек, без царя в голове», подверженность чужому влиянию, необдуманность поступков, легковерие, страсть к развлечениям	Посадить на первую-вторую парту среди хорошо успевающих учащихся и осуществлять постоянный контроль его работы

Таким образом, перед педагогом стоит задача своевременно выявить акцентуацию характера подростка, уметь вчувствоваться в его эмоциональное состояние, знать писанные и неписанные правила поведения в различных ситуациях при взаимодействии с данным типом акцентуации.

В профессиональной деятельности педагога систематически появляются нестандартные педагогические ситуации, в ходе решения которых реализуется следующая последовательность действий:

- анализ ситуации;
- перебор возможных вариантов ее решения, который осуществляется весьма

оперативно, что является спецификой педагогического общения;

- выбор оптимального приема или метода;
- организация воздействия.

И хотя первые два шага решения педагогической ситуации порой не осознаются, они все равно присутствуют. Осознанно или неосознанно педагог обязан выстроить способ общения, адекватный найденному методу воздействия. Именно через этот способ и реализуется само педагогическое воздействие. Таким образом, после выбора метода воздействия педагог должен организовать непосредственное воздействие через коммуникацию со своими воспитанниками.

Так как стадиями педагогического процесса являются: замысел, воплощение замысла, анализ и оценка, то аналогично выделяются соответствующие им этапы педагогической коммуникации:

- моделирование предстоящего общения с учебной группой или классом при подготовке к занятию (прогностический этап);
- организация непосредственного общения (начальный период общения);
- управление общением в процессе его моделирования;
- анализ реализованной системы общения и ее моделирование на будущее [1].

Выводы. Резюмируя все вышесказанное, отметим, что только с учетом индивидуальных психологических особенностей обучающихся возможно создать общую структуру процесса профессионально-педагогического общения, для реализации которой требуется создание педагогических ситуаций, которые бы стимулировали самообразование и самовоспитание личности. В этих ситуациях:

- преодолеваются социально-психологические факторы, сдерживающие развитие личности в процессе общения (скованность, стеснительность, неуверенность и другие);
- создаются возможности для выявления и учета индивидуально-типологических особенностей учащихся;
- осуществляется социально-психологическая коррекция в развитии и становлении важнейших личностных качеств (речь, мыслительная деятельность и другие).

Таким образом, в работе грамотного педагога общение является и способом реализации образовательного процесса, и социально-психологическим инструментом решения воспитательных задач, и средством организации взаимодействий между учителем и его воспитанником, обеспечивающим оптимальное развитие процессов обучения и воспитания. Поэтому в своей работе педагог должен реализовать все перечисленные функции общения, выступая и как транслятор новых знаний, и как психолог, стремящийся познать другого человека (или группу людей), и как организатор групповой работы и взаимоотношений внутри коллектива.

Список использованных источников

1. Канн-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении: книга для учителя. М.: Просвещение, 1987. 190 с.

2. Коломинский Я.Л. Психология общения. М.: Наука, 1975.
3. Купцов М.И., Маскина М.С. Применение метода проектов при преподавании математических дисциплин для экономических специальностей. *Научные исследования и разработки. Социально-гуманитарные исследования и технологии.* 2017. Т. 6. № 1. С. 77-81.
4. Леонгард К. Акцентуированные личности. Ростов на Дону: Феникс, 2000. 544 с.
5. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Психология индивидуальных различий. Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. М.: Издательство МГУ, 1982. С. 288-318.
6. Маскина М.С. Введение пропедевтического курса наглядной геометрии для обеспечения требований ФГОС. *Профильная школа.* 2017. Т. 5. №1. С. 77-81.
7. Маскина М.С. О роли математики в формировании компетенций, связанных с познанием и креативностью. *Стандарты и мониторинг в образовании.* 2017. Т. 5. №4. С. 47-49.
8. Маскина М.С., Видов С.В. Выявление и учет акцентуаций в педагогическом общении. *Научные исследования и разработки. Социально-гуманитарные исследования и технологии.* 2018. Т. 7. №1. С. 49-53.
9. Маскина М.С., Давыдочкина С.В. О решении уравнений в целых числах при подготовке к сдаче профильного уровня ЕГЭ по математике. *Профильная школа.* 2018. Т. 6. №4. С. 41-49.
10. Маскина М.С., Купцов М.И. Математика: учебник. Рязань, 2018. 347 с.
11. Маскина М.С., Купцов М.И. Подготовка абитуриентов к дополнительным вступительным испытаниям по математике при поступлении в Академию ФСИН России. Рязань, 2014. 42 с.
12. Моисеев С.А., Маскина М.С. Работа в малых группах как интерактивная форма обучения. Информационные технологии и математические методы в деятельности УИС и образовании: материалы межвузовского круглого стола. Рязань, 2014. С. 50-53.