

*Гельманова З.С., к.э.н., профессор,  
Карагандинский государственный индустриальный университет;  
Петровская А.С., м.э.н., старший преподаватель,  
Карагандинский государственный индустриальный университет;  
Алдабаева А.Е., м.э.н., старший преподаватель,  
Карагандинский государственный индустриальный университет*

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННЫМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

### IMPROVING THE MANAGEMENT SYSTEM OF A MODERN UNIVERSITY

**Аннотация.** В статье рассмотрены возможные перспективы и пути перехода образования в условиях академической свободы; роль ВУЗов в удовлетворении долгосрочных стратегических интересов общества, государства и личности в высококачественных образовательных услугах на уровне мировых квалификационных требований. Предложен комплекс мероприятий, которые имеют отношение к студенческой и преподавательской среде, управленческому опыту и системе государственного управления развития организаций высшего образования. С целью обеспечения соответствия стратегии и академической политики можно адаптировать и применить подход Х. Рамперсада, состоящий из пяти фаз: формулирование, информирование и связывание, совершенствование, развитие, анализ и обучение. Проведен анализ результатов опросов работодателей, в том числе основного АО «АрселорМиттал Темиртау», Исследования в области рынка труда привели к следующей формуле: сегодня необходим переход от хорошего специалиста к хорошему сотруднику. Должна быть выстроена следующая цепочка: студент + рабочий учебный план + компетенции (результаты обучения) + типовая квалификационная характеристика + профессиональный стандарт + рабочее место. В статье рассматриваются вопросы трехязычия как одного из приоритетных направлений деятельности ВУЗа в Казахстане. В КГИУ внедрена новая уровневая модель иноязычного образования, которая, в отличие от прежней модели, состоящей из базового, среднего и продвинутого уровней владения иностранным языком, представляет собой систему из трех уровней: элементарное владение (уровень А), самостоятельное владение (уровень В) и свободное владение (уровень С). Обсуждаются подходы к разработке совместных образовательных программ (СОП) Рассматриваются преимущества СОП и возможные вызовы при их реализации. Даются рекомендации.

**Ключевые слова:** академическая свобода, полиязычие, совместная образовательная программа, инновации, образование.

**Abstract.** The article considers possible perspectives and ways of transition of education in the conditions of academic freedom; the role of universities in meeting the long-term strategic interests of society, the state and the individual in high-quality educational services at the level of world qualification requirements. A set of activities that relate to the student and teaching environment, managerial experience and the system of state management of the development of organizations of higher education are proposed. In order to ensure compliance with the strategy and academic policy, you can adapt and apply the approach of H. Rampersad, which consists of five phases: formulation, information and linking, improvement, development, analysis and training. The results of surveys of employers, including the main JSC «ArcelorMittal Temirtau», were analyzed. Research in the field of the labor market led to the following formula: today, a transition from a good specialist to a good employee is necessary. The following chain should be built: student + working curriculum + competences (learning outcomes) + typical qualification characteristic + professional standard + workplace. The article discusses the issues of trilingualism as one of the priorities of the university in Kazakhstan. The KGIU introduced a new level model of foreign language education, which, unlike the previous model consisting of basic, intermediate and advanced levels of foreign language, is a system of three levels: elementary proficiency (level A), independent proficiency (level B) and fluency (level C). The approaches to the development of joint educational programs (SOPs) are discussed. The advantages of SOPs and possible challenges in their implementation are considered. Recommendations are given.

**Keywords:** academic freedom, multilingualism, joint educational program, innovations, education.

*Формирование целей статьи.* Формирование и развитие у студентов компетенций, которые могут наилучшим образом удовлетворить личные стремления и потребности общества путем эффективных обучающих мероприятий.

*Изложение основного материала исследования.* В условиях реализации Стратегии Казахстан – 2050 высшие учебные заведения должны отвечать за темпы генерирования и диффузии новых знаний и обеспечивать непрерывность инновационных циклов в национальной экономике.

Основываясь на модели перелива знаний А. Жаффа, можно утверждать, что социально-экономические выгоды от создания и применения нового знания получают как конечные потребители продукции, так и организации других отраслей. При этом формируются «сетевые эффекты знаний», которые выражаются в формировании новых устойчивых связей между различными участниками рынка знаний и которые становятся новым элементом рынка [5].

С целью обеспечения соответствия стратегии и академической политики можно адаптировать и применить подход Х. Рамперсада [4], состоящий из пяти фаз: 1 фаза – формулирование. Эта фаза включает формулирование ценностей и основных показателей в целом, в том числе формулирование показателей академической составляющей и определения основных процессов на основе декларируемых

ценностей. А также на этом этапе происходит согласование стратегии со стейкхолдерами и ее официальное утверждение. 2 фаза – информирование и связывание. На данной фазе в процессе воплощения стратегий развития университета включаются все заинтересованные лица, которые разъясняют и каскадируют стратегические цели на уровнях факультетов, кафедр и отдельных работников, в конечном счете, – в индивидуальные планы преподавателей. 3 фаза – совершенствование. Этот термин означает процесс непрерывного самосовершенствования как стратегии, так и академических процессов, а также деятельности преподавателей и исследователей, административного персонала. Основой совершенствования является цикл PDCA. 4 фаза – развитие. Этот процесс влечет за собой развитие профессиональной компетенции преподавателей, основанное на цикле развития. Цикл развития непрерывно повторяется и состоит из следующих этапов: планирование результатов; коучинг; аттестация и развитие профессиональных компетенций. 5 фаза – анализ и обучение. Этот процесс охватывает сбор информации, получаемой в процессе обратной связи, анализ систем показателей, актуализацию систем показателей, отражающую изменения в окружении, документирование новых процессов, описание новых ресурсов, определение «точек разрыва» проблемных областей, определение возможностей совершенствования и действий по контролю за их исполнением.

Современному вузу необходимо совершенствовать систему управления и разделять ответственности и полномочия среди широкой общественности. Важно учесть интересы всех групп стейкхолдеров, в том числе работодателей.

Анализ результатов опросов работодателей, в том числе основного АО «АрселорМиттал Темиртау», позволяет составить следующий список основных претензий к уровню подготовки выпускников: недостаток практических навыков; неумение работать в команде; отсутствие проектного и процессного мышления, способности понять, куда движется весь проект; недостаток навыков делового общения – сюда относят как неумение вести деловые переговоры, так и просто неумение правильно и логично выстраивать фразы и предложения [2].

Исследования в области рынка труда привели к следующей формуле: сегодня необходим переход от хорошего специалиста к хорошему сотруднику. Решить данную задачу силами только ВУЗа невозможно. Здесь могут помочь национальная рамка квалификации, содержащая описание для каждого квалификационного уровня общих характеристик профессиональной деятельности; отраслевая рамка квалификации – требования к квалификации специалиста по уровням в зависимости от сложности выполняемых работ и характера используемых знаний, умений и компетенций; профессиональные стандарты, определяющие в конкретной области профессиональной деятельности требования к уровню квалификации и компетенции, к содержанию, качеству и условиям труда; квалификационная сертификация – оценка профессиональной подготовленности и подтверждение соответствия квалификации специалистов. Должна быть выстроена следующая цепочка: студент + рабочий учебный план + компетенции (результаты обучения) + типовая квалификационная

характеристика + профессиональный стандарт + рабочее место.

На нынешнем этапе развития высшего образования крайне необходимо: более тесное сотрудничество ВУЗов и организаций, развитие системы практики, чтобы можно было постепенно учить студента и делать из него специалиста; предоставление возможности сотрудникам организаций и компаний преподавать в ВУЗах практикоориентированные курсы; проведение занятий на базе предприятий с использованием их производственных возможностей и ресурсов; увеличение срока и повышения качества производственной практики; необходимость прохождения преподавателям производственной стажировки.

Казахстан имеет все возможности для того, чтобы стать центром предпринимательской и инновационной деятельности в Центральной Азии. Один из первых университетов Казахстана, который ставит своей целью создание у себя именно ПУ, который станет естественным «инкубатором» для открытия собственного бизнеса студентами, сотрудниками и преподавателями вуза это, ALMA University. 14 ноября 2014 г. в Астане прошел VI Экономический форум национального бизнеса, в организации которого активное участие принял и ALMA University. В числе гостей этой конференции был профессор Стэнфордского университета Генри Ицковиц, который представил свою модель инновационного развития «Тройная спираль». В Казахстане принята модель, при которой инновационную экономику создают правительство и бизнес. Но на классических примерах из истории успешных в этом плане стран видно, что ее должны делать вместе государство, бизнес и вузы.

Казахстан активно продвигает политику трехязычия в рамках республиканского законодательства и государственных программ. Законодательные акты и программные документы включают Стратегию Казахстана 2050, Закон о языках, Государственную программу развития и функционирования языков на 2011-2020 годы, Государственные образовательные стандарты дошкольного, среднего, технического, высшего и послевузовского образования, а также Концепцию развития образования на иностранных языках. Стратегия Казахстана 2050 декларирует, что к 2025 году 95% населения республики будут говорить на казахском языке. Кроме того, ожидается, что казахский язык займет «ведущее место во всех сферах жизни. В соответствии с задачами, поставленные Президентом, предполагается, что к 2020 г. доля населения, владеющего тремя языками (государственным, русским и английским), составит 15% [3].

Казахстан, пожалуй, является единственной страной в мире, в которой провозглашена подобная политика в области образования – достижение высокого уровня владения тремя языками, относящимся к разным языковым группам. В Карагандинском государственном индустриальном университете (КГИУ) ведется интенсивная языковая подготовка и осуществляется в нескольких направлениях. Кроме часов, отводимых на изучение английского и казахского языков в обязательном порядке, студентам предоставляются дополнительные возможности. Дополнительные часы изучения английского и казахского языков помогают студентам расширять свою языковую компетентность. Например, подготовительный

год изучения курса английского языка позволяет студентам в дальнейшем воспринимать учебные дисциплины на английском языке, в том числе иностранных специалистов, которые приезжают в наш вуз с лекциями и мастер-классами. Также этому способствует изучение таких дисциплин, как «Разговорный английский язык», «Деловой английский язык», «Межкультурные коммуникации», «Кросс-культурные компетенции». То же самое мы можем сказать и об изучении казахского языка. В учебных планах всех специальностей включены дисциплины «Деловой казахский язык», «Делопроизводство на государственном языке». По решению ученого совета КГИУ для студентов первого курса общеобразовательные дисциплины «Социология», «Экология и устойчивое развитие» ведутся на втором языке (для русского отделения – на казахском, для казахского отделения – на русском).

Одной из составляющей идеи трехязычного образования связана с необходимостью изучения английского языка. В КГИУ внедрена новая уровневая модель иноязычного образования, которая, в отличие от прежней модели, состоящей из базового, среднего и продвинутого уровней владения иностранным языком, представляет собой систему из трех уровней: элементарное владение (уровень А), самостоятельное владение (уровень В) и свободное владение (уровень С). Для закрепления и совершенствования языковой подготовки организованы бесплатные интенсивные курсы английского и казахского языков, как для студентов, так и преподавателей.

В настоящее время требования их к выпускникам возросли, во многом обусловлено обновлением содержания и структуры рабочих мест. Работодатели, отвечающие вызовам инновационной экономики, стремятся увеличить эффективность отдачи от рабочей силы за счет внедрения ротации рабочих мест, проведения непрерывного обучения.

Обучение персонала на комбинате направлено на их профессиональную подготовку. В качестве примера рассмотрим программы обучения, активно действующие на комбинате [1].

«АМТ Академия». Программа направлена на развитие и совершенствование управленческих навыков и компетенций руководителей, в соответствии со стандартами компании.

«Институт талантов». Программа подразумевает формирование и развитие у работников корпоративно ориентированных профессиональных знаний, умений и навыков, а также привитие им корпоративной культуры, стандартов и компетенций компании посредством прогрессивных методов обучения.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в области образования является разработка образовательных программ совместно с ведущими зарубежными вузами – партнерами. Всего вузами РК совместно с зарубежными вузами реализуется 301 совместная образовательная программа (СОП). При планировании СОП и непосредственно разработки ее в нашем ВУЗе, необходимо выполнить несколько обязательных шагов: выбрать партнера; четко сформулировать цель и уникальность СОП, синергический эффект от разработки программы именно с

этим партнером; провести оценку академических и административных ресурсов, определить потенциальных студентов, составить маркетинговый план; обсудить финансовые вопросы; заключить меморандум о намерении разработать и внедрить СОП. СОП могут отличаться разной степенью интеграции. Самая низкая степень интеграции у программ кредитной мобильности, где согласование программы происходит на уровне индивидуального учебного плана студента. Программа двойного диплома, основана на сопоставимости ОП вузов-партнеров. Программа совместного диплома – это СОП высокой степени интеграции. Она предполагает совместный набор студентов, совместное управление программой, совместную итоговую аттестацию. В качестве основных вызовов и препятствий, с которыми столкнулся КГИУ при разработке и реализации СОП, можно назвать следующие: национальные законодательные ограничения; неравномерная мобильность между вузами-партнерами. Исходящая мобильность из казахстанских вузов в зарубежные в разы превышает входящую мобильность; недостаточное знание иностранного языка; разница в оплате за обучение между вузами-партнерами; перезачет кредитов и взаимное признание практик. Основой СОП является учебный план, разработанный совместно, и представляющий собой последовательность модулей с общими результатами обучения. Существует несколько подходов к разработке СОП. Первый подход предполагает разработку СОП на основе существующих программ в вузах-партнерах. Такой подход ориентирован на дисциплины, чем на результаты обучения. Разработка совместного учебного плана при этом заключается в сравнении существующих курсов, и введении новых при необходимости. Второй подход подразумевает разработку уникальной СОП «с нуля». Такой подход дает возможность создать инновационную образовательную программу путем объединения сильных сторон отдельных вузов в области образования и научных исследований. В его основе – профиль получаемой квалификации, результаты обучения, компетенции, требования рынка труда. Этот подход применяется при разработке совместных степеней Эразмус Мундус. Такие программы зачастую являются мультидисциплинарными, разработанными на стыке нескольких отраслей. Привлечение работодателей при создании такой программы является ключевым фактором ее устойчивости.

*Выводы.* Таким образом, инновационная модель обучения, позволит организовать его как многофункциональный процесс проектирования и формирования профессиональных компетенций обучающихся, адаптированный к потребностям и реалиям предпринимательского вуза, стремящегося соответствовать вызовам времени. Для перестройки содержания и организации преподавательской деятельности требуются не только соответствующие условия, но и внутренняя мотивация, потребность ППС, руководителей кафедр и университета в изменении мышления, развитии инициативы и способности учиться. Необходимо понимание, что в изменившемся социально-экономическом контексте университеты не только не могут и не имеют права работать в изоляции, но и должны стать интегральной частью национальной инновационной системы.

## Список использованных источников

1. Гельманова З.С. Организация профессионального обучения на производстве. *Международный журнал экспериментального образования*. 2016. №8. С. 17-21.
2. Гельманова З.С., Спанова Б.Ж., Кудайберген Б.Е., Силаева Т.О. Формирование креативного образования как основы развития личности. *Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований*. 2017. №4. С. 572-575.
3. Государственная программа развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 29 июня 2011 г. №110. *Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан*.
4. Рамперсад Х.К. Универсальная система показателей деятельности: Как достигать результатов, сохраняя целостность. М., 2004. 351 с.
5. Святков С.А., Скиба М.А. Академическая составляющая стратегического развития вуза. *Академическая политика вуза в условиях академической и управленческой самостоятельности*. Алматы, 2017. 68 с.

*Колун А.В., магистрант 2-го року підготовки,  
спеціальність «Соціальна робота»,  
Вінницький інститут Університету «Україна».  
Науковий керівник: Ілїніч С.Ю., к.філол.н., доцент,  
Вінницький інститут Університету «Україна»*

## ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ СОЦІАЛІЗАЦІЇ ТА РЕСОЦІАЛІЗАЦІЇ ВИХОВАНЦІВ ЗАКРИТИХ ОСВІТНІХ ЗАКЛАДІВ

### PRACTICAL ASPECTS OF SOCIALIZATION AND RESOCIALIZATION OF ENHANCERS OF CLOSED EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS

**Анотація.** В статті розкритопрактичні аспекти соціалізації та ресоціалізації вихованців закритих освітніх закладів. Проаналізовані цільові програми групової психологічної корекції, засновані на інших теоретичних концепціях.

**Ключові слова:** соціалізація, ресоціалізація, програми корекції.

**Abstract.** The article deals with the practical aspects of socialization and re-socialization of pupils of closed educational establishments. The purposeful programs of group psychological correction, based on other theoretical concepts, are analyzed.

**Keywords:** socialization, re-socialization, correction programs.

*Постановка проблеми.* Виправлення правопорушників – нормативно